

Service Installation et démarrage HP pour iCAP (Instant Capacity)

HP Services

Données techniques

HP Instant Capacity pour les serveurs HP Integrity et HP 9000 vous permet de différer les coûts matériels, de simplifier la planification de capacité, d'améliorer l'utilisation des ressources et d'éliminer le provisionnement excessif. Il vous permet d'ajouter des ressources informatiques en payant une partie de leur coût lorsque vous en avez vraiment besoin.

Le Service Installation et démarrage HP pour iCAP (Instant Capacity) effectue l'installation d'un processeur HP iCAP, d'une carte cellulaire, d'une lame ou d'une mémoire, vous garantissant que le serveur est compatible avec les conditions iCAP.

Avantages du service

- Planification de capacité plus simple, vous permettant de faire face aux pics de travail périodiques et non planifiés ;

- Réduction des pannes, des risques et des tracas concernant la commande, l'installation et la réinitialisation lors de l'ajout de ressources ;
- Objectif axé sur les impératifs informatiques stratégiques ;
- Disponibilité de l'ingénieur HP pour répondre aux questions de base durant la prestation de ce service ;
- Vérification avant l'installation que toutes les conditions requises pour la mise en œuvre du service sont réunies.

Caractéristiques du service

- Analyse du service et planification
- Déploiement du service
- Tests de vérification de l'installation (IVT)
- Session d'initiation du client

Spécifications

Tableau 1. Caractéristiques du service

Désignation	Descriptif des prestations
Analyse du service et planification	Un ingénieur HP analyse l'environnement logiciel et matériel pour vérifier la compatibilité avec iCAP. Il effectue la planification de toutes les activités nécessaires, y compris l'identification de toutes les conditions préalables. En outre, il planifie la mise en œuvre du service sur le site du client à la date et à l'heure convenues avec ce dernier. Sauf accord particulier entre HP et le client, cette prestation sera dispensée durant les heures de bureau standard, à l'exception des jours fériés. Tout service dispensé en dehors des heures ouvrées standard de HP peut faire l'objet d'une facturation supplémentaire.
Déploiement du service	Lorsque l'analyse est terminée, l'ingénieur développe un plan pour la mise en œuvre et effectue la vérification du plan avec le client. L'ingénieur HP installe le matériel HP iCAP et met à jour l'inventaire du système sur le portail HP Utility Pricing Solutions, ce qui permet de garantir la conformité du client avec le contrat HP iCAP.
Tests de vérification de l'installation (IVT)	HP lance les tests de vérification de l'installation requis pour ce service.
Initiation du client Session	Une fois l'installation terminée, l'ingénieur HP organise une session d'initiation sur l'utilisation du produit et se tient à la disposition du client pour répondre à ses questions.

Les services de technologie HP sont régis par les conditions générales HP qui s'appliquent au service fourni ou qui sont indiquées au Client lors de l'achat.



Conditions requises pour le service

Pour pouvoir bénéficier de ce service, le client doit :

- Avoir une nouvelle carte cellulaire HP iCAP, une lame, un processeur ou une mémoire avec un système d'exploitation HP pris en charge et bénéficiant d'une licence valide ;
- Avoir un serveur pris en charge exécutant un système d'exploitation supporté, incluant les derniers correctifs ;
- Garantir que le site, le câblage et les prises de courant sont conformes à l'ensemble des instructions locales sur la protection électrique et incendie et qu'ils correspondent aux spécifications recommandées par HP.

Responsabilités du Client

Le Client a les obligations suivantes :

- Contacter un ingénieur HP pour planifier l'exécution de la prestation de service dans un délai de 90 jours à compter de la date d'achat ;
- S'assurer que toutes les conditions identifiées à la rubrique « Conditions requises pour le service » sont remplies ;
- Sortir les produits de leurs emballages et placer ces derniers à proximité du lieu d'installation ;
- Affecter une personne désignée dans l'équipe du client qui, au nom du client, va accorder toutes les approbations ; Fournir des informations ; S'assurer de la disponibilité du matériel, des microprogrammes et des logiciels nécessaires à l'ingénieur HP pour offrir ce service et vérifier que tous les logiciels sont couverts par une licence valable ; Et aussi être disponible pour assister HP lors de la prestation de ce service ;
- Adhérer, le cas échéant, aux conditions générales de licence qui régissent l'utilisation des outils de maintenance HP afin de faciliter la mise en œuvre du présent service ;
- Fournir un espace de travail adapté à la mise en œuvre du service, notamment l'accès à une ligne téléphonique extérieure, des prises de courant et toutes les connexions réseau requises ;
- Autoriser l'accès total et illimité de HP à tous les sites concernés par la prestation de service ;
- Maintenir le logiciel iCAP jusqu'à ce que toutes les conditions du programme soient remplies et que le système ne soit plus considéré comme étant de type iCAP ;

- Maintenir le logiciel HP iCAP, module logiciel non intrusif et peu coûteux qui réside sur chaque partition HP-UX du système ;
- Migrer vers les dernières versions logicielles HP iCAP lorsqu'elles sont disponibles.

Dispositions générales/autres exclusions

HP se réserve le droit de facturer toute tâche supplémentaire d'un coût supérieur (en temps et en matériel) à celui du service objet des présentes et qui résulterait de la nécessité de mettre en place les conditions préalables à la mise en œuvre du service objet des présentes ou toute autre condition non remplie par le client.

HP se réserve le droit de revoir les tarifs du présent service si le Client ne programme pas l'intervention concernée et ne s'acquitte pas des tâches préalables qui lui reviennent dans les 90 jours à compter de la date d'achat.

La capacité de HP à fournir ledit service dépend de la collaboration totale et rapide du client avec HP, ainsi que de l'exactitude et de la précision de chaque information et donnée que le client fournit à HP.

- Déploiement d'un service sur un matériel non couvert par une garantie ou un contrat de maintenance HP
- Déploiement d'un service sur un matériel couvert par un contrat de maintenance conclu avec une société tierce
- Services dont la mise en œuvre est, de l'avis de HP, occasionnée par l'intervention non autorisée de personnes étrangères au personnel de HP qui ont tenté d'installer, de réparer, de maintenir ou de modifier du matériel, des microprogrammes ou des logiciels.
- Tout service non mentionné explicitement dans ce document.

Références de commande

Ce service peut être commandé avec les références suivantes :

HA114A1#551

Pour en savoir plus

Pour plus d'informations sur HP Services, contactez votre ingénieur commercial HP ou consultez l'un des sites Web suivants :

Services de maintenance HP :

www.hp.com/hps/support

Services HP Care Pack :

www.hp.com/services/carepack

