

Service d'Installation et de Mise en route HP CloudSystem Solution



HP Services

Avantages du service

- Services d'installation et de mise en route pour logiciels CloudSystem Foundation ou CloudSystem Enterprise
- Un responsable de projet assure la gestion de l'implémentation du service (Implementation Service uniquement)
- Avant installation, vérification que tous les prérequis du service ont été respectés
- Installation et mise en route sous la conduite d'un spécialiste technique HP
- Pendant la livraison du service, un spécialiste HP répond aux questions d'ordre général du client et de ses collaborateurs
- Livraison du service au moment convenu avec le client, soit pendant les jours et heures ouvrables HP et en dehors des jours fériés HP)

Principales caractéristiques du service

- Planification du service
- Déploiement du service
- Tests de vérification de l'installation (IVT)
- Session d'orientation du client

Le service d'installation et de mise en route HP CloudSystem Solution met à la disposition du client un gestionnaire de projet qui coordonne les activités nécessaires à la solution HP CloudSystem intégrée (pré-planification technique, installation, configuration, tests, démo, orientation du client).

Ce service d'installation et de mise en route est utilisé pour tous les produits HP CloudSystem Starter Kit associés à l'achat du logiciel CloudSystem Foundation ou du logiciel CloudSystem Enterprise. (Pour plus de détails, consultez la section « Limites du service ».)

HP CloudSystem est une plate-forme pré-intégrée composée du matériel, des logiciels et des services nécessaires pour offrir une infrastructure convergente entièrement opérationnelle. Le service d'installation et de mise en route HP CloudSystem Solution fait partie intégrante de la solution complète HP CloudSystem, qui est incluse avec chaque commande de HP CloudSystem Starter Kit.

Caractéristiques du service

Tableau 1 – Caractéristiques du service

Caractéristique	Descriptif de la livraison
Planification du service	<p>Avant la livraison du service, un gestionnaire de projets travaille à distance avec la personne désignée par le client et planifie les activités requises : identification des prérequis, calendrier de livraison du service au moment convenu entre HP et le client (à savoir, sauf accord différent entre les deux parties, pendant les jours et heures ouvrables standard HP et en dehors des jours fériés HP). Tout service dispensé en dehors des heures ouvrées standard de HP pourra faire l'objet d'une facturation supplémentaire.</p>
Déploiement du service	<ul style="list-style-type: none">• Déballage du matériel et inspection pour vérification des dommages éventuels.• Intégration du matériel dans l'environnement client (câblage de l'alimentation et du réseau).• Installation et configuration du matériel, des firmwares et des logiciels de la solution HP CloudSystem (limité à un CloudSystem Starter Kit et quatre kits d'extension).• Installation et configuration du ou des serveurs d'administration HP ProLiant. <p>Pour ce service, le client a le choix en matière de déploiement des serveurs d'administration. Il doit sélectionner l'une des options suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Configuration de deux nœuds d'administration sans mise en cluster : un nœud sur une version supportée de VMware ESXi for HP OneView et HP ICsp, un second nœud sur Red Hat Enterprise Linux avec KVM activé pour les logiciels CloudSystem Enterprise.2. Configuration de deux nœuds d'administration VMware ESXi en cluster : un nœud pour HP OneView et HP ICsp sur un serveur et un second nœud avec VMware ESXi pour appliance CloudSystem Foundation et pour appliance CloudSystem Enterprise (dans ce cas, les deux nœuds d'administration seront configurés en cluster VMware ESXi). Les versions VMware ESXi doivent être supportées par HP CloudSystem, HP OneView et HP ICsp.

Tableau 1 – Caractéristiques du service (suite)

Caractéristique	Descriptif de la livraison
	<ul style="list-style-type: none">• Configurer deux serveurs comme nœuds de traitement avec VMware ESXi ou avec Red Hat Enterprise Linux avec KVM activé (ces nœuds de traitement seront vus comme serveurs gérés par le portail CloudSystem).• Installer VMware vCenter Server et créer un cluster ESXi• Installer et configurer les appliances CloudSystem Foundation et CloudSystem Enterprise sur le cluster d'administration (ou configuration à nœud d'administration unique)• Intégrer le pilote de stockage en blocs 3PAR• Télécharger les deux images par défaut fournies par HP• Définir jusqu'à deux réseaux diffuseurs et jusqu'à quatre réseaux de locaux• Déployer deux machines virtuelles (ou « instances ») via le portail CloudSystem Foundation• Suivre le déploiement d'un service d'entreprise simple (une seule machine virtuelle et un seul réseau) : conception, publication, abonnement• Installer Operations Orchestration Studio sur un système client fourni par le client et conforme aux exigences système minimum de HP Operations Orchestration
Tests de vérification de l'installation (IVT)	HP exécute les tests de vérification d'installation requis pour ce service.
Session d'orientation du client	Lorsque l'installation est terminée, le spécialiste service HP organise une session de présentation de l'utilisation et des fonctionnalités du produit et se tient à la disposition du client pour répondre à ses questions. Cette session d'orientation a lieu le jour où l'installation sera terminée. Le client est chargé de convoquer les personnes qui doivent assister à cette session d'orientation et de fournir la logistique nécessaire à HP pour organiser cette session d'orientation.

Limites du service

Ce service est limité aux opérations d'installation et de mise en route d'un seul CloudSystem Starter Kit, sur un site physique unique

La liste ci-dessous (non exhaustive) présente les activités exclues de cette prestation :

- Sauvegarde, restauration et support technique du système d'exploitation, d'autres logiciels ou/et de données.
- Intégration d'applications ou de produits/équipements tiers non inclus dans le système livré
- Tests fonctionnels des applications ou tests complémentaires demandés ou exigés par le client
- Déploiement de Matrix Operating Environment, Insight Control ou de Virtual Connect Enterprise Manager (Les clients qui souhaitent que ces produits soient installés en même temps que les appliances CloudSystem Foundation et Enterprise doivent commander les références suivantes :
 - Service de mise en œuvre HP CloudSystem Matrix (UK831E ou HA115A1-5NL)
 - Service d'Installation et de Mise en route HP CloudSystem Enterprise Software (H4W55E ou HA124A1-5VA)
- Déploiement du service sur un matériel non couvert par une garantie ou par un contrat de maintenance HP
- Déploiement du service sur un matériel couvert par un contrat de maintenance conclu avec une société tierce
- Services qui, de l'avis de HP, sont rendus obligatoires par l'intervention non autorisée de personnes extérieures à HP pour installation, réparation, maintenance ou modification du matériel, des firmwares ou/et des logiciels
- Service requis pour des raisons non liées au matériel ou aux logiciels couverts par la maintenance HP
- Toute activité non mentionnée explicitement dans le présent document

Éligibilité au service

- Pour être éligible à la livraison de ce service, le client doit respecter les prérequis suivants (liste non exhaustive) :
- Le client a acheté un HP CloudSystem Starter Kit
- Le client a communiqué à HP les détails de son projet (selon le cas, de cloud, de réseau ou de SAN), y compris par exemple, conception du VLAN, noms des hôtes, adresses IP, réseaux diffuseurs, réseaux privés des locataires, détails des sous-réseaux et routeurs virtuels de l'hôte. Le client doit au minimum remplir la feuille de calcul technique de pré-installation nécessaire au déploiement CloudSystem

Responsabilités du client

Le client est tenu aux obligations suivantes :

- Dix jours avant la date prévue pour la livraison du service sur site, communiquer au technicien HP les informations de configuration nécessaires pour livrer ce service d'installation et de mise en route – par exemple, adresses réseau et configuration des unités LUN (si l'intégration d'un réseau SAN existant est prévue) et accès administrateur aux environnements dans lesquels la solution CloudSystem doit être intégrée, soit VMware vSphere, Linux RHEL avec KVM activé, Microsoft Hyper-V et/ou environnement de stockage
- Vérifier que les connexions d'alimentation et les connexions réseau sont situées à proximité de l'emplacement prévu pour l'installation
- S'assurer que les prérequis exigés par le service et identifiés dans la section « Éligibilité au service » ont été respectés avant la date de livraison du service
- S'assurer que tous les prérequis de service identifiés pendant l'activité « Planification de service » ont été respectés avant la date de livraison du service
- Sortir les produits de leur emballage et regrouper les produits d'emballage à proximité du lieu d'installation
- Fixer la date à laquelle les services d'installation CloudSystem devront être effectués (la date de début d'installation doit être planifiée dans les 90 jours suivant la date d'achat, mais la fin de l'installation peut avoir lieu au-delà de ce délai de 90 jours). Si l'installation n'est pas planifiée dans ce délai de 90 jours, HP se réserve le droit de modifier le prix du service
- Rédiger une lettre « Déploiement terminé » indiquant que les services d'installation CloudSystem sont terminés et que HP n'est plus tenu à aucune obligation dans le cadre de la livraison de ces services Si le client choisit de renoncer à la livraison de certaines activités de déploiement (voir ci-dessus section « Déploiement du service » dans le tableau « Principales caractéristiques du service ») lors de la livraison des services sur site, HP ne sera aucunement obligé d'exécuter ces activités et les obligations de HP dans le cadre de la livraison de ces activités seront réputées terminées
- Désigner un membre de son personnel qui – au nom du client – sera habilité à accorder toutes les autorisations indispensables Fournir les informations nécessaires ou demandées S'assurer de la disponibilité du matériel, des firmwares et des logiciels nécessaires au spécialiste service HP pour livrer ce service, et vérifier que tous les logiciels sont couverts par une licence valide Plus généralement, se mettre à la disposition de HP pour faciliter la livraison de ce service
- Le cas échéant, accepter les termes et conditions de licence régissant l'utilisation des outils HP nécessaires à la livraison de ce service
- Assumer la responsabilité de toutes les opérations de sauvegarde et de restauration des données
- Prévoir une zone de travail adaptée à la livraison du service, avec ligne téléphonique permettant de contacter l'extérieur, points d'alimentation électrique, connexions réseau, etc.
- Autoriser l'accès total et illimité de HP à tous les sites concernés par la prestation de service
- Autoriser la participation de l'administrateur de stockage, de l'administrateur des bases de données ou/et d'autres personnels désignés aux discussions relatives aux objectifs opérationnels/commerciaux ou à des besoins spécifiques

En dehors du fait que la planification des services doit se situer dans les 90 jours suivant leur achat, les services doivent être utilisés ou remboursés dans l'année (365/366 jours) suivant la date d'achat. Notez que les services expirent s'ils ne sont pas utilisés dans l'année (365/366 jours) suivant la date d'achat.

Dispositions générales/autres exclusions

- HP se réserve le droit de facturer toute tâche supplémentaire d'un coût supérieur (en temps et en équipements) au coût du service décrit dans le présent document et qui résulterait de la nécessité d'exécuter les prérequis nécessaires à la livraison de ce service ou toute autre condition non remplie par le client.
- HP se réserve le droit de revoir le coût du service si le client ne planifie pas la livraison et l'exécution de ce service dans les 90 jours à compter de la date d'achat.
- La capacité de HP à livrer ce service dépendra étroitement de la pleine collaboration que le client saura apporter en temps opportun à HP, ainsi que de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations et des données que le client communiquera à HP.
- Dans certaines circonstances, des frais de déplacement pourront être appliqués. Pour plus de détails, contactez votre bureau HP local.

Références de commande

Pour commander le service d'installation et de mise en route HP CloudSystem Solution, utilisez le ou les numéros de référence suivants :

H4W57E ou HA115A1-5VC

Pour plus de détails :

Pour plus de détails sur les HP Services, contactez l'une de nos agences commerciales ou consultez les pages suivantes :

Support technique HP : hp.com/services/support

Services HP Care Pack : hp.com/services/carepack

Abonnez-vous sur
hp.com/go/getupdated



Partagez ce document avec des collègues

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont présentées dans les déclarations de garantie explicites qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune information contenue dans ces déclarations ne saurait être considérée comme constituant une extension de garantie ou une condition complémentaire (expresse ou implicite, de fait ou de droit). HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou linguistiques qui pourraient être constatées dans le présent document.

Les HP Technology Services sont régis par les conditions générales HP (associées au service fourni ou indiquées au client au moment de l'achat).

4AA5-2333FRE – Créé en octobre 2014

