

Plantronics MDA480 QD/ MDA490 QD

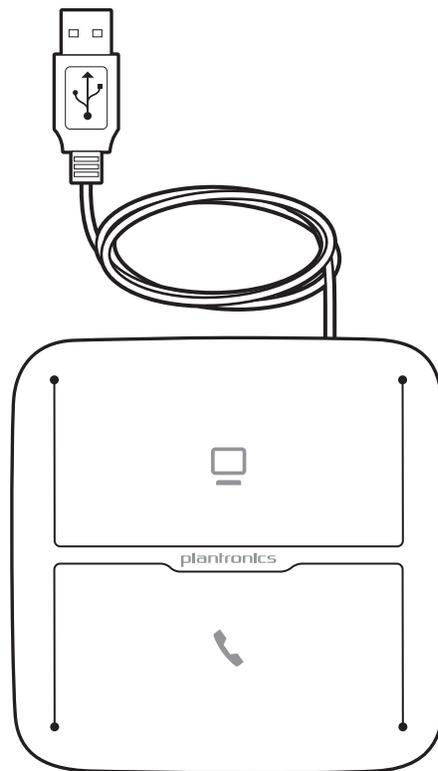
Guide de l'utilisateur

Sommaire

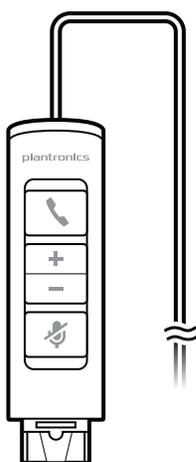
Contenu de la boîte	3
Fonctions de base du MDA400	4
Fonctions de base de la télécommande	5
Accessoires	6
Connectez votre appareil	7
Charger le logiciel	8
Téléphone de bureau : connexion	9
Téléphone de bureau (standard)	9
Vérifier la configuration et passer un appel test	10
Téléphone de bureau + HL10 et alimentation (vendus séparément)	12
Absence de tonalité	13
Ordinateur : connexion	14
Connecter votre ordinateur et passer un appel	14
Utilisation quotidienne	15
Passer, recevoir et terminer des appels	15
Mettre un appel en attente à l'aide d'un PC	15
Régler le volume	15
Mode secret	15
Basculement d'appels	15
MDA400 : témoins lumineux	16
Dépannage	17
Téléphones de bureau	17
Softphone	17
	19

Contenu de la boîte

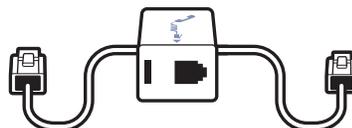
Commutateur audio MDA400



Commandes sur cordon DA

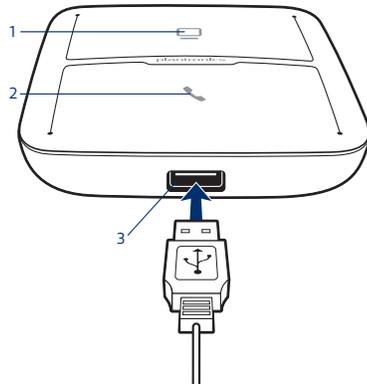


Câble de l'interface téléphonique

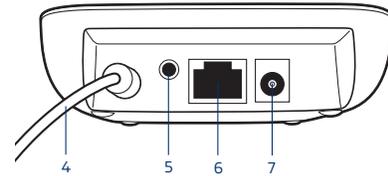


Fonctions de base du MDA400

Partie avant/supérieure

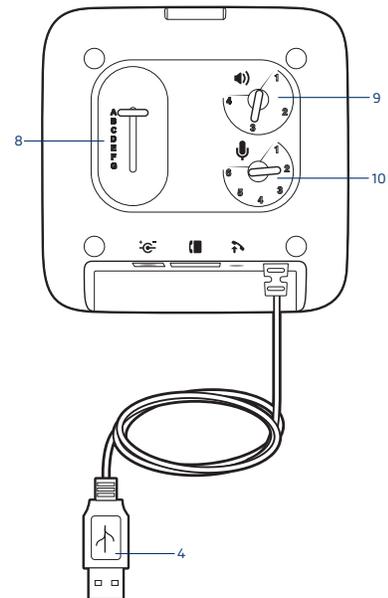


Retour



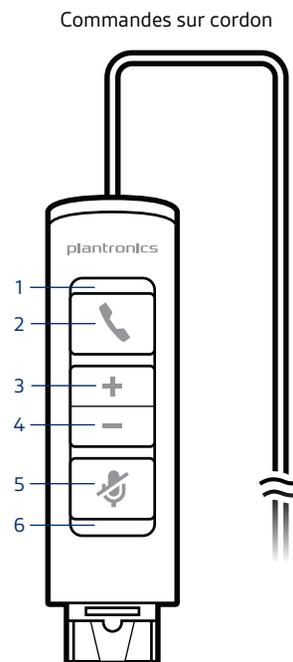
- | | |
|--|---|
| <p>1 Bouton audio du PC</p> <p>2 Bouton audio du téléphone de bureau</p> <p>3 Port d'adaptateur USB*</p> <p>4 Câble USB (pour connexion au PC)</p> <p>5 Prise du levier décroché du combiné/du câble EHS*</p> | <p>6 Prise du câble de l'interface téléphonique*</p> <p>7 Prise d'alimentation*</p> <p>8 Interrupteur coulissant de configuration</p> <p>9 Réglage du volume d'écoute</p> <p>10 Réglage du volume à l'émission</p> |
|--|---|
- * Accessoires non fournis

Partie inférieure

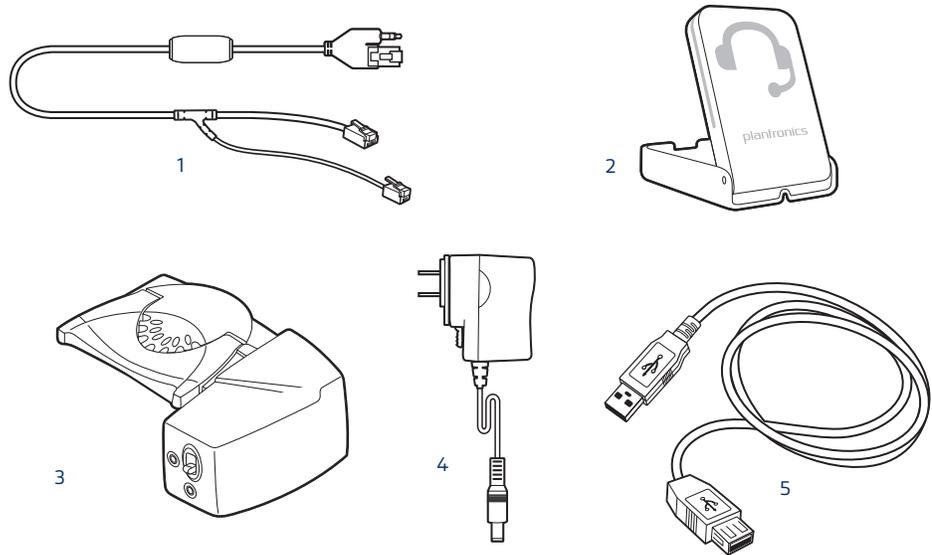


Fonctions de base de la télécommande

- | | |
|---------------------------------|--------------------------------|
| 1 Témoin lumineux vert | 4 Diminution de volume |
| 2 Bouton d'appel | 5 Mode secret |
| 3 Augmentation de volume | 6 Témoin lumineux rouge |



Accessoires

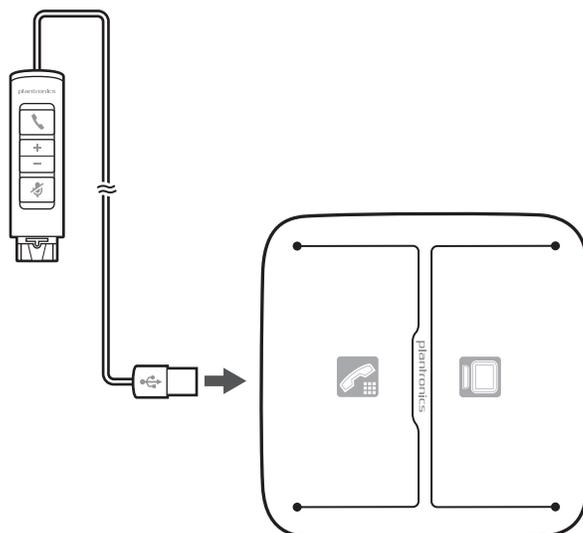


Accessoires vendus séparément sur plantronics.com/accessories

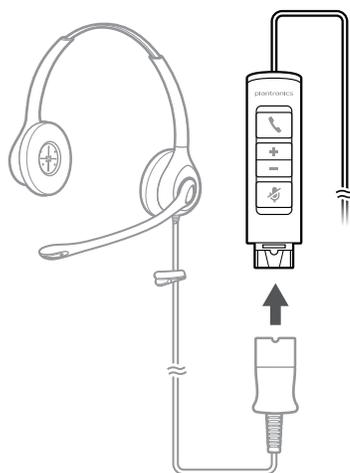
- 1 Câble de décroché électronique** Décroche électroniquement et automatiquement le combiné de votre téléphone de bureau. Permet de décrocher/raccrocher à distance avec votre micro-casque.
- 2 Témoin de ligne** Clignotement lumineux lorsqu'un appel est en cours. Préviens les autres utilisateurs que vous êtes en communication.
- 3 Levier décroché du combiné HL10** Soulève automatiquement le combiné et le repositionne sur son socle. Permet de décrocher/raccrocher à distance avec votre micro-casque.
- 4 Alimentation secteur** Indispensable pour l'utilisation du levier décroché HL10.
- 5 Câble d'extension USB** Permet de rallonger le câble USB entre le commutateur MDA400 et le PC.

Connectez votre appareil

- 1 Connectez la télécommande au commutateur MDA400.



- 2 Connectez votre micro-casque filaire QD Plantronics pris en charge sur la télécommande.



Charger le logiciel

IMPORTANT Certains softphones nécessitent l'installation de Plantronics Hub pour Windows ou Mac afin d'activer la fonctionnalité de contrôle d'appel (répondre/mettre fin à un appel et mode secret) sur le micro-casque.

Téléchargez Plantronics Hub pour Windows/Mac sur plantronics.com/software.

Gérez les paramètres de votre micro-casque sur votre ordinateur avec Plantronics Hub :

- Contrôle d'appel pour logiciels de téléphonie
- Mettre à jour le firmware
- Activer/Désactiver les fonctionnalités
- Afficher le guide de l'utilisateur

Téléphone de bureau : connexion

Il existe trois façons de connecter le commutateur MDA400 à votre téléphone de bureau.

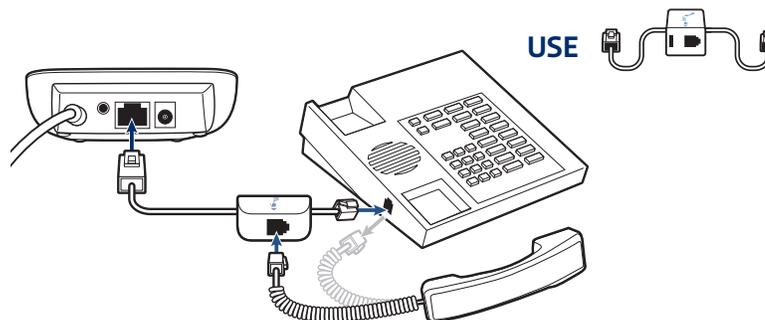
- Téléphone de bureau (standard)
- Téléphone de bureau + levier décroché du combiné HL10 avec alimentation (vendus séparément)
- Téléphone de bureau + câble EHS (vendu séparément)

REMARQUE Si vous prévoyez d'utiliser un téléphone de bureau (standard) ou un téléphone de bureau avec levier décroché du combiné HL10 et alimentation, consultez les informations ci-dessous. Si vous prévoyez d'utiliser un téléphone de bureau avec un câble EHS, reportez-vous au Guide de démarrage EHS fourni avec votre câble EHS ou disponible à l'adresse plantronics.com/accessories pour consulter les instructions d'installation.

Téléphone de bureau (standard)

- 1 Connectez une extrémité du câble de l'interface téléphonique à l'arrière du commutateur.
- 2 Retirez le cordon extensible du combiné de la base du téléphone de bureau et reconnectez-le à la boîte de raccordement du câble de l'interface téléphonique.
- 3 Connectez l'autre extrémité du câble de l'interface téléphonique au port de combiné ouvert sur votre téléphone de bureau.

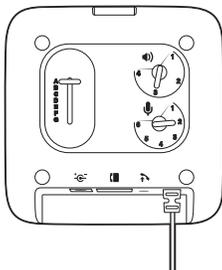
Le combiné du téléphone fonctionne toujours. Vous décrochez simplement d'une manière différente.



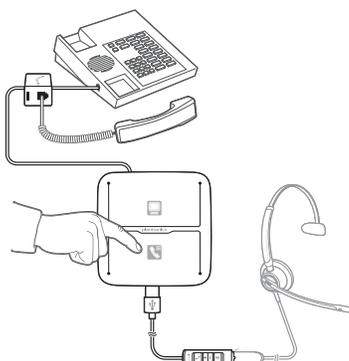
REMARQUE Si votre téléphone est doté d'un port pour micro-casque/oreillette, utilisez uniquement ce port si vous ne vous servez *pas* du levier décroché du combiné HL10. Dans cette configuration, vous devez appuyer à la fois sur le bouton du micro-casque/oreillette de votre téléphone de bureau et sur le bouton d'appel de la télécommande pour répondre à des appels ou y mettre fin.

Vérifier la configuration et passer un appel test

- 1 Si votre téléphone de bureau dispose d'un bouton de contrôle du volume, réglez-le au milieu de la plage.
- 2 Sur la partie inférieure du commutateur, assurez-vous que l'interrupteur coulissant de configuration est réglé sur « A », que le volume d'écoute est réglé sur 3 et que le volume à l'émission est réglé sur 2.



- 3 Retirez le combiné du socle de téléphone de bureau (si vous avez branché votre commutateur MDA400 à la prise du micro-casque/oreillette sur la partie inférieure du téléphone, appuyez sur le bouton du micro-casque/oreillette de votre téléphone).
- 2 Lorsque vous portez votre micro-casque/oreillette, appuyez sur le bouton de conversation du téléphone de bureau sur le commutateur MDA400.

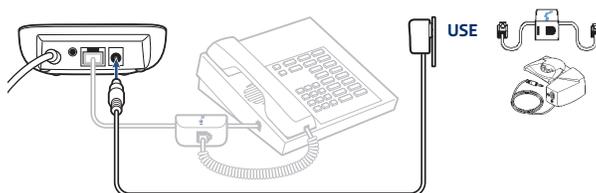


- 3 Si vous n'entendez pas de tonalité, ajustez l'interrupteur de configuration sur chaque position (de A à G) jusqu'à ce que vous entendiez une tonalité.
- 4 Composez le numéro d'appel test sur votre téléphone de bureau. Assurez-vous que votre interlocuteur vous entend clairement. Il est possible que l'interlocuteur entende un effet d'écho très fort, de manière temporaire ou permanente. Cela signifie que le réglage est incorrect. Répétez les étapes 5 et 6, en commençant par la position suivante disponible pour laquelle vous entendez une tonalité.
- 5 Réglez le volume d'écoute si la voix de l'interlocuteur est trop forte ou déformée. Demandez à la personne à l'autre bout du fil de modifier le niveau de volume de sa voix.
- 6 Si besoin, ajustez le volume à l'émission tout en parlant à un niveau de volume fort ou moyen. Demandez à la personne à l'autre bout du fil si le son ne présente aucune (ou quasi aucune) déformation.
- 7 Appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque/de l'oreillette et remplacez le combiné sur le socle de téléphone de bureau pour mettre fin à l'appel (ou appuyez sur le bouton du micro-casque/de l'oreillette de votre téléphone si ce dernier est branché à une prise spécifique pour micro-casque/oreillette).

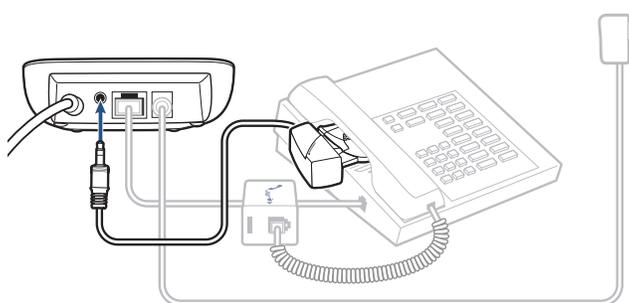
REMARQUE *Si vous prévoyez d'installer un levier décroché du combiné HL10 avec alimentation, consultez les informations ci-dessous. Si ce n'est pas le cas, consultez directement la section **Ordinateur : connexion et appel**.*

Téléphone de bureau +
HL10 et alimentation
(vendus séparément)

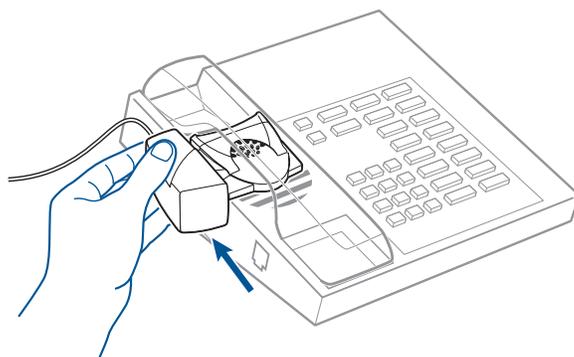
- 1 Branchez l'une des extrémités du câble d'alimentation sur la prise d'alimentation située à l'arrière du MDA400 et l'autre extrémité sur une prise de courant.



- 2 Branchez le cordon d'alimentation du levier décroché du combiné à la prise prévue à cet effet en appuyant fermement dessus.

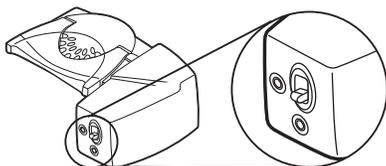


- 3 Mettez l'oreillette, puis faites passer le bras du levier décroché du combiné de sorte que la base du levier touche le côté du téléphone.



- 4 Faites remonter le levier décroché du combiné jusqu'à ce qu'il entre quasiment en contact avec l'écouteur du combiné.
- 5 Appuyez sur le bouton d'appel de l'oreillette pour activer le levier décroché du combiné.
- 6 Si vous entendez une tonalité, cela signifie que le levier décroché du combiné est bien réglé.
- 7 Retirez les bandes de protection des trois adhésifs de montage situés sous le levier décroché du combiné.
- 8 Placez délicatement le levier décroché du combiné sur le téléphone de bureau, dans la position déterminée ci-dessus.
- 9 Appuyez fermement dessus pour le coller.

- Absence de tonalité**
- 1 Si vous n'entendez pas de tonalité, tournez l'interrupteur de hauteur du levier décroché du combiné sur la position supérieure suivante.



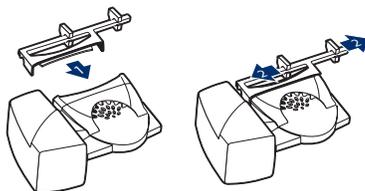
- 2 Répétez les étapes 3 à 6 de la section précédente jusqu'à ce que vous entendiez une tonalité.
- 3 Lorsque vous entendez une tonalité, fixez le levier décroché du combiné comme indiqué aux étapes 7 à 9.

Accessoires supplémentaires (si nécessaire)

Utilisez la perche d'extension si le levier décroché de l'appareil manque de stabilité lorsqu'il le décroche ou qu'il le remet sur le socle.

Perche d'extension

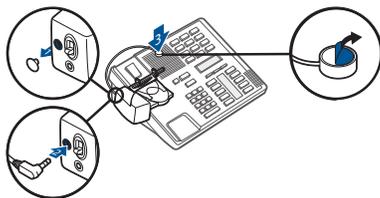
- 1 Faites glisser la perche d'extension sur le levier.
- 2 Les stabilisateurs peuvent être soulevés vers la gauche ou la droite. Placez les stabilisateurs sur l'extérieur du combiné pour fixer le téléphone en douceur.



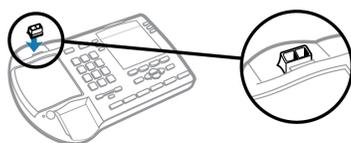
Microphone avec haut-parleurs intégrés

Utilisez le microphone avec haut-parleurs intégrés uniquement lorsque le haut-parleur du téléphone n'est pas situé directement sous le combiné.

- 1 Retirez la protection de la prise du microphone avec haut-parleurs intégrés située à l'arrière du levier.
- 2 Branchez la fiche du microphone avec haut-parleurs intégrés dans la prise du microphone.
- 3 Placez le microphone avec haut-parleurs intégrés sur le haut-parleur du téléphone. Retirez l'adhésif de montage et fixez-le.



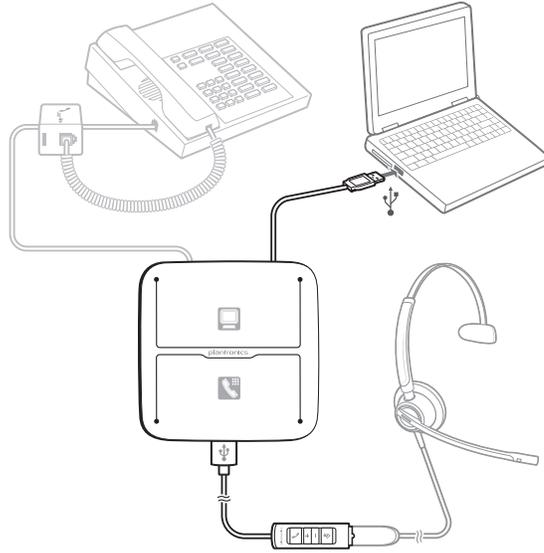
Pour les téléphones Nortel uniquement



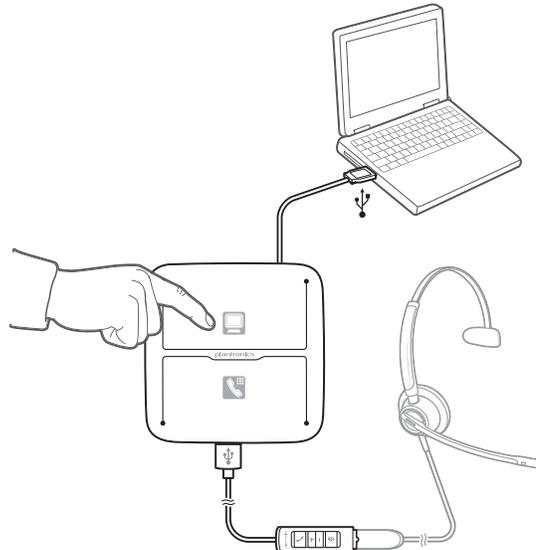
Ordinateur : connexion

Connecter votre ordinateur et passer un appel

- 1 Connectez le câble USB du commutateur MDA400 à l'ordinateur.



- 2 Lorsque vous portez le micro-casque/l'oreillette, passez un appel test depuis le softphone de votre ordinateur.



- 3 Terminez l'appel en appuyant sur le bouton de conversation du PC sur le MDA400 ou le bouton d'appel sur la télécommande.

REMARQUE Pour utiliser la fonction d'appel avec certains softphones sur PC, vous devez installer Plantronics Hub. Consultez plantronics.com/software

Utilisation quotidienne

Passer, recevoir et terminer des appels

Pour répondre ou mettre fin à un appel sur le PC, procédez comme suit

- Appuyez sur le bouton PC sur le MDA400.
- Appuyez sur le bouton de contrôle d'appel sur la télécommande sur le cordon.
- Utilisez votre application de softphone.

Pour effectuer un appel sur le PC, effectuez l'une des opérations suivantes.

- Appuyez sur le bouton PC du MDA400 et composez le numéro dans l'application de softphone.
- Appuyez sur le bouton de contrôle d'appel sur la télécommande et composez le numéro dans l'application de softphone.
- Utilisez votre application de softphone.

Le contrôle d'appel du micro-casque dépend d'un logiciel de téléphonie compatible. Si vous n'avez pas installé Plantronics Hub ou si vous ne disposez pas d'un softphone compatible, appuyez d'abord sur le bouton de contrôle d'appel du micro-casque, puis passez/prenez/mettez fin à un appel à l'aide de l'application de softphone. Téléchargez Plantronics Hub pour Windows ou Mac à l'adresse plantronics.com/software.

Pour répondre ou mettre fin à un appel sur le téléphone de bureau, effectuez les opérations suivantes.

- Appuyez sur le bouton de téléphone de bureau sur le MDA400.
- Appuyez sur le bouton d'appel sur la télécommande.

Pour effectuer un appel sur le téléphone de bureau, effectuez les opérations suivantes.

- Appuyez sur le bouton de téléphone de bureau sur le MDA400 et composez le numéro.

Mettre un appel en attente à l'aide d'un PC

Si votre logiciel de téléphonie prend en charge cette fonction et que vous appuyez sur le bouton de contrôle d'appel sur la télécommande pendant 2 secondes, l'appel en cours est mis en attente. Pour obtenir des informations supplémentaires sur les fonctions disponibles lorsque vous mettez un appel en attente, consultez le guide de l'utilisateur de votre téléphone. Pour reprendre l'appel que vous avez mis en attente, appuyez de nouveau sur le bouton de contrôle d'appel sur la télécommande.

Régler le volume

Pour augmenter ou diminuer le volume d'écoute, sur la télécommande, appuyez sur l'extrémité supérieure (+) du bouton de volume ou appuyez sur l'extrémité inférieure (-) du bouton de volume sur la télécommande.

Pour ajuster le volume de réception ou d'émission du logiciel de téléphonie, reportez-vous à la documentation de votre logiciel.

Mode secret

Durant un appel, appuyez brièvement sur la touche secret se trouvant sur le cordon pour couper le microphone. Appuyez à nouveau sur cette touche pour réactiver le microphone.

Basculement d'appels

Pour basculer d'un appel sur téléphone de bureau à un appel sur PC (ou l'inverse), appuyez sur l'autre bouton d'appel pour répondre à un appel entrant ou passer un appel sortant. Vous pouvez également appuyer et maintenir le bouton du micro-casque sur la télécommande pendant deux secondes.

MDA400 : témoins lumineux

TEMOI N LUMIN EUX	État du témoin lumineux	Indication
	Voyant vert fixe	Conversation en cours sur le PC
	Vert clignotant	Appel entrant sur le PC
	Vert clignotant (lent)	Conversation en cours sur le PC mise en attente
	Rouge	Appel PC sur le mode secret
	Vert clignotant	Appel entrant sur le téléphone de bureau
	Voyant vert fixe	Appel actif sur le téléphone de bureau
	Vert clignotant (lent)	Appel actif sur le téléphone de bureau en attente
	Rouge	Appel sur le téléphone de bureau en mode secret
 	Les deux icônes clignotent en rouge	Le MDA400 est en cours de démarrage. Une fois démarré, un voyant vert clignotera sur la ligne par défaut, puis les deux LED s'éteindront.
	Jaune	Surintensité électrique : utilisation du levier décroché du combiné HL10 sans alimentation. Débranchez le commutateur MDA400, branchez un adaptateur secteur, puis rebranchez le commutateur MDA400 sur le PC.

Lorsque vous appuyez sur l'un des deux boutons, vous ouvrez une ligne téléphonique/un canal audio. Suivant les circonstances, vous n'entendrez pas forcément une tonalité avant d'avoir composé un numéro à partir de votre téléphone. Les boutons vous permettent de basculer vers une autre ligne téléphonique ou un autre canal audio.

Dépannage

Téléphones de bureau

Je n'entends pas de tonalité dans le micro-casque/l'oreillette.

Réglez l'interrupteur de configuration sur le commutateur jusqu'à ce qu'une tonalité retentisse.

Ajustez le volume d'écoute avec le bouton de volume de la télécommande.

Si le volume est toujours trop bas, réglez le cadran du volume d'écoute sur la base du commutateur.

Veillez à ce que le levier décroché du combiné soulève suffisamment le combiné pour le décrocher ; réglez-le plus haut, si nécessaire.

Appuyez sur le bouton d'appel sur la télécommande

Le son est déformé.

Baissez le volume d'écoute et/ou le volume à l'émission sur le commutateur. Pour la plupart des téléphones, le paramètre correct est la position 3.

Si le téléphone de bureau dispose d'un bouton de réglage du volume, baissez le volume jusqu'à la disparition de la distorsion.

Si la distorsion a encore lieu, diminuez le volume sur la télécommande pour réduire le volume du haut-parleur du micro-casque/oreillette. Si le problème persiste, baissez le volume d'écoute sur la base du commutateur.

J'entends un écho dans l'oreillette.

Baissez le volume d'écoute et le volume à l'émission sur le commutateur. Pour la plupart des téléphones, le paramètre correct est la position 3.

Si le volume audio est trop bas dans cette position, augmentez sur la télécommande pour augmenter le volume du haut-parleur du micro-casque/oreillette.

Réglez l'interrupteur de configuration. La position la plus utilisée est la position « A », qui est la position par défaut.

Mes interlocuteurs perçoivent un bourdonnement.

Si l'alimentation (uniquement avec le levier décroché du combiné HL10) est branchée sur une rallonge, raccordez-la directement au secteur.

Le levier décroché du combiné est installé mais ne décroche pas le combiné.

Assurez-vous que le câble d'alimentation du levier décroché de l'appareil est fermement enfoncé dans la prise du levier du commutateur.

Softphone

Rien ne se passe lorsque je compose un numéro à partir de mon logiciel de téléphonie.

Assurez-vous que la télécommande est le périphérique audio par défaut. Lancez le panneau de commande des périphériques audio en accédant à Panneau de commande > Son

Vérifiez que vous utilisez un logiciel de téléphonie compatible. Une liste des softphones compatibles est disponible à l'adresse suivante : plantronics.com/software.

Si le logiciel Hub n'est pas installé et que vous ne disposez pas d'un softphone compatible, vous devez d'abord appuyer sur le bouton d'appel du micro-casque/de l'oreillette, puis utiliser l'interface du softphone pour passer un appel, répondre ou raccrocher.

Redémarrez votre ordinateur

Le volume d'écoute et/ou d'émission est trop faible ou trop fort.

Réglez le volume d'écoute de la télécommande.

	<p>Réglez le volume d'écoute et le volume d'émission depuis l'option « Sons, voix et périphériques audio » du Panneau de configuration de votre ordinateur.</p> <p>Réglez le volume d'écoute et le volume d'émission depuis votre application de téléphonie.</p>
Le son est déformé et j'entends un effet d'écho dans le micro-casque.	<p>Réduisez le volume d'écoute et/ou le volume d'émission sur l'ordinateur depuis votre application de téléphonie.</p> <p>Réglez le microphone en direction de votre menton.</p> <p>Si cette déformation ne disparaît toujours pas, baissez le volume d'écoute sur la télécommande.</p>
Aucune connexion audio vers le PC	Débranchez puis rebranchez le câble USB du commutateur. Fermez puis redémarrez votre application audio sur PC ou votre application de softphone.
Les haut-parleurs de mon PC n'émettent plus de son.	<p>Pour Windows XP</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reportez-vous à l'onglet « Audio » de l'option « Sons et périphériques audio » du Panneau de configuration de votre PC • Sous « Lecture audio », passez des paramètres par défaut à ceux des haut-parleurs du PC. Cliquez sur « OK » pour confirmer la modification. <p>Pour Windows Vista et Windows 7 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reportez-vous à l'option « Son » du Panneau de configuration de votre PC. • Sous « Lecture », passez des paramètres par défaut à ceux des haut-parleurs de votre PC. Cliquez sur « OK » pour confirmer la modification. <p>Pour Mac OS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez le menu Pomme > Préférences système et cliquez sur Son. • Cliquez sur Sortie et sélectionnez « Haut-parleurs internes » ou les haut-parleurs de votre choix.
Mon MDA a disparu de l'interface Hub.	Si vous utilisez Windows 8 ou une version supérieure, vous ne pourrez pas voir le MDA dans l'interface Hub. Utilisez la prise murale MDA pour mettre à jour le firmware.
Mon MDA est tombé en panne après ma tentative de téléchargement des mises à jour via DFU.	Si vous utilisez Windows 8 ou une version supérieure, branchez un adaptateur secteur dans le port USB du MDA220, puis faites la mise à jour de votre firmware via le logiciel Plantronics.

BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?

plantronics.com/support

plantronics®
Simply Smarter Communications™

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp,
Pays-Bas

Brevets américains : 8 983 081 ; 9 008 319 ; D747,293 ; Brevet chinois ZL201430495348.3 ; Brevet CO 8516 ; Brevet EM 002592345 ; Brevet EP 2135047 ; Brevet IN 268129 ; Brevet KR 30-817640 ; Brevet MX 46224 ; Brevet taïwanais D171922 ; brevets en instance.

© 2017 Plantronics, Inc. Plantronics est une marque commerciale de Plantronics, Inc. déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays, et MDA400, MDA480 QD et MDA490 QD sont des marques commerciales de Plantronics, Inc.

210980-1110.17