

Service de migration HP SAP HANA



HP Services

Avantages du service

Le service de migration HP SAP HANA facilite les tâches d'implémentation. Les consultants HP travaillent avec le client pour collecter les informations techniques nécessaires, configurer le système HP AppSystem pour SAP HANA et vous proposer un environnement dans l'état « prêt pour utilisation ». La phase Évaluation est un service packagé dont le prix est fixé au lancement du projet. Sur demande, le périmètre d'application, le prix et le support technique des phases Préparation, Migration et Administration peuvent être personnalisés par une définition de projet (SOW) spécifique qui peut être générée très rapidement sous forme de livrable à partir des résultats de la phase Évaluation.

Principales caractéristiques du service

(La phase Évaluation est un service packagé dont le prix est fixé au lancement du projet. Sur demande, le périmètre d'application, le prix et le support technique des phases Préparation, Migration et Administration peuvent être personnalisés par une définition de projet - SOW spécifique.)

- Évaluation
- Préparation
- Migration
- Administration

Le service de migration HP SAP HANA est conçu pour simplifier le processus de migration d'un environnement SAP Business Suite existant à la solution HP AppSystem for SAP HANA et pour vous aider à accélérer le temps de valorisation. Le service est axé sur le partage des connaissances, et il assure un service de migration vers les fonctionnalités appropriées du système SAP. Pendant les différentes phases de livraison, le spécialiste service HP agit comme point de contact unique, et il s'assure que les spécifications d'usine et les spécifications SAP sont respectées.

Caractéristiques du service

Tableau 1 – Caractéristiques du service

Caractéristique	Descriptif de la livraison
Évaluation	<p>Dans le cadre de la phase Évaluation, le spécialiste service HP travaille avec le client sur site ou/et à distance pour exécuter les actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• En collaboration avec le client, élaborer un business case ou/et une étude de ROI pour identifier les aspects opérationnels de l'installation SAP existante et pour prédire les avantages financiers de la migration vers SAP HANA.• Identifier les besoins techniques et commerciaux du système SAP existant et décrire le cycle commercial dans lequel ce système SAP s'exécute actuellement.• Examiner les niveaux SAP actuels et les composants de la suite SAP déjà installés chez le client.• Évaluer les systèmes d'exploitation, les hyperviseurs et les bases de données en comparant les versions et niveaux actuels avec les listes de compatibilité publiées par SAP.• Examiner les indicateurs de profilage des charges de travail capturés pendant l'exploitation réelle du système SAP existant. Ces différentes activités permettront (au niveau des applications) de documenter les paramètres de capacité et de performances du système SAP existant et les attentes découlant de l'installation du nouveau système.• Procéder à un examen des applications, y compris en identifiant les points d'intégration du système externe avec le système SAP existant et en vérifiant que le déploiement SAP HANA sera compatible avec le système externe.
Préparation	<p>Dans le cadre de la phase Préparation, le spécialiste service HP travaille avec le client (sur site ou/et à distance selon besoin) pour exécuter les actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Exécuter les mises à niveau disponibles pour les systèmes SAP, les systèmes d'exploitation, les systèmes de gestion de bases de données (SGBD) et les hyperviseurs, plus spécifiquement : correctifs SAP, mises à niveau et correctifs des différentes versions de système d'exploitation, mises à niveau et correctifs de SGBD proposés par un même fournisseur (requis pour la migration vers SAP HANA), mises à niveau et correctifs des différentes versions d'hyperviseur.• Corriger les applications personnalisées spécifiées. En particulier : reconfiguration des connexions, recompilation des exécutables, mise à jour des pilotes et modification de la connectivité.• Déployer une architecture de référence SAP HANA proactive, y compris infrastructure cible, systèmes d'exploitation de base et/ou hyperviseurs, connectivité du réseau et des systèmes de stockage. Remarque * [ces activités ont pu être livrées auparavant dans le cadre du service de déploiement rapide SAP HANA].

Tableau 1 – Caractéristiques du service (suite)

Caractéristique	Descriptif de la livraison
	<ul style="list-style-type: none">• Exécuter tous les tests de mise à niveau QAS EHP exigés par SAP.• Exécuter tous les tests de migration SAP HANA exigés par SAP.• Appliquer les réglages système identifiés à partir des indicateurs de charges de travail et de profil collectés lors de la phase Évaluation.• En collaboration avec le personnel IT du client et le personnel d'assurance qualité désigné par le client, élaborer un document validant les tests de mise à niveau et de migration.
Migration	<p>Pour migrer les applications SAP du client vers la solution HP AppSystem for SAP HANA, le spécialiste service exécute les tâches suivantes : Dans le cadre de la phase Migration, HP exécute les activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Vérifier que les points de sauvegarde et de restauration nécessaires existent en utilisant les deux sauvegardes SAP et les sauvegardes système et SAN pour garantir que la restaurabilité est possible en cas de retour à un état antérieur (roll-back) lors du déploiement.• Exécuter la migration complète de SAP HANA vers les différents environnements SAP spécifiés lors de la phase Préparation, soit les tâches définies par SAP : mise en pause du système (quiète), copie et transformation des données, inscription et mise en route dans le service SAP installation et mise en route des composants fonctionnels SAP.• Présenter les certifications SAP nécessaires aux services d'implémentation.• Assurer la transition de la production en redirigeant les connexions des utilisateurs et l'accès de l'ancien système SAP vers le système SAP HANA qui vient d'être déployé.
Administration	<p>Dans le cadre de la phase Administration, HP exécute les activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Assurer la formation et le transfert de connaissances, y compris installation des composants fonctionnels de SAP HANA et formation en dépannage SAP HANA formation à l'intention du personnel IT du client. Ces activités doivent être définies et documentées lors de la phase Évaluation, puis validées par le client et par HP.• Opérations de transition et processus de support technique, y compris éléments opérationnels de l'installation SAP HANA, moniteurs et alertes du système, n des composants fonctionnels de SAP HANA et formation en dépannage SAP HANA formation à l'intention du personnel Opérations du client. Ces activités doivent être définies et documentées lors de la phase Évaluation, puis validées par le client et par HP.• Mise hors service de l'infrastructure et des systèmes propriétaires (selon spécifications du client définies et documentées lors de la phase Évaluation, puis validées par le client et par HP).• Déployer les fonctions de supervision (moniteurs) du système SAP HANA pour garantir les objectifs de disponibilité et de performances, à savoir activer des indicateurs KPI au niveau système selon spécifications SAP.

Limites du service

Le service est livré pendant les jours ouvrables HP locaux et en dehors des jours fériés HP.

- Le service Évaluation est livré sous la forme d'un événement unique, sur un seul système HP AppSystem pour SAP HANA, et il inclut toutes les phases de l'environnement SAP (DEV, TEST, PROD, etc.). Les environnements qui exigeraient plusieurs missions (ou des phases complémentaires) sur une durée plus longue ne sont pas couverts par le service Évaluation, mais ils peuvent être prévus séparément par une commande spécifique ou par une définition de projet (SOW) complémentaire.
- Les activités nécessaires à cette mission de services doivent se dérouler sur un seul site client ou un seul site HP.
- La participation des consultants HP aux réunions et discussions de projet/de mission sera limitée aux activités liées aux services décrits dans ce document, par exemple examens techniques, conception de l'architecture ou/et conception de l'implémentation.
- Le client demeure responsable de la configuration finale des logiciels SAP HANA et de la connectivité avec les systèmes source du back-end et les systèmes de reporting du front-end.

Éligibilité au service

Pour être éligible à la livraison de ce service, le client doit respecter les prérequis suivants :

- Le système SAP HANA à migrer doit être livré avec un service de déploiement rapide HP SAP HANA ou avoir subi avec succès un audit vérifié.
- Pour garantir une connectivité sécurisée au réseau local, le client doit fournir les informations nécessaires, dont adresses IP, noms des hôtes et directives de configuration du réseau.
- Pour obtenir des performances plus efficaces du système SAP HANA, une connexion Ethernet 10 Gb est nécessaire.

Responsabilités du client

Le client est tenu aux obligations suivantes :

- Contacter un spécialiste service HP pour planifier la livraison de ce service dans un délai de 90 jours à compter de la date d'achat
- S'assurer que les prérequis exigés pour le service et identifiés dans la section « Éligibilité au service » ont été respectés
- Sortir les produits de leur emballage et regrouper les produits d'emballage à proximité du lieu d'installation
- Désigner un membre de son personnel qui – au nom du client – sera habilité à accorder toutes les autorisations indispensables Fournir les informations nécessaires ou demandées S'assurer de la disponibilité du matériel, des firmwares et des logiciels nécessaires au spécialiste service HP pour livrer ce service, et vérifier que tous les logiciels sont couverts par une licence valide Plus généralement, se mettre à la disposition de HP pour faciliter la livraison de ce service
- Le cas échéant, accepter les termes et conditions de licence régissant l'utilisation des outils HP nécessaires à la livraison de ce service
- Assumer la responsabilité de toutes les opérations de sauvegarde et de restauration des données
- Prévoir une zone de travail adaptée à la livraison du service, avec ligne téléphonique permettant de contacter l'extérieur, points d'alimentation électrique, connexions réseau, etc.
- Autoriser l'accès total et illimité de HP à tous les lieux concernés par la livraison du service.
- Préparer le matériel, les logiciels, les licences, le personnel, les contrats de maintenance à jour et les environnements nécessaires à la livraison du service par HP
- Désigner une ressource qui sera chargée de configurer toutes les infrastructures réseau nécessaires à la livraison du service par HP
- Identifier, planifier et gérer les différentes ressources du client impliquées dans ce projet
- Préparer un poste de travail/ordinateur portable pour permettre l'installation de SAP HANA Studio (exige l'environnement Java Runtime 6 au minimum)
- Préparer une zone de travail adaptée au nombre de consultants HP sur site (avec bureaux, chaises et téléphones et au moins une ligne analogique permettant la transmission de données par modem à distance vers le réseau HP)

En ce qui concerne les responsabilités de contact, le client doit prévoir les actions suivantes :

- Présenter des informations pertinentes et prouver que le cahier des charges décrit dans le présent accord a été respecté
- Identifier et coordonner les ressources non HP requises pour ce projet
- Désigner un représentant du client qui assistera aux réunions et qui sera chargé de la résolution des problèmes, de la remontée des informations et des approbations en cas de changement de périmètre du service
- Notifier HP rapidement en cas de changement planifié sur le site du client et susceptible d'affecter la capacité de HP à livrer le service

Dispositions générales/autres exclusions

Le service est livré pendant les jours ouvrables HP locaux et en dehors des jours fériés HP.

- Ce service est limité à un seul système HP BL920s, sur un site physique unique

HP se réserve le droit de facturer toute tâche supplémentaire d'un coût supérieur (en temps et en équipements) au coût du service décrit dans le présent document et qui résulterait de la nécessité d'exécuter les prérequis nécessaires à la livraison de ce service ou toute autre condition non remplie par le client.

HP se réserve le droit de revoir le coût du service si le client ne planifie pas la livraison et l'exécution de ce service dans les 90 jours à compter de la date d'achat.

La capacité de HP à livrer ce service dépendra étroitement de la pleine collaboration que le client saura apporter en temps opportun à HP, ainsi que de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations et des données que le client communiquera à HP.

La liste ci-dessous (non exhaustive) présente les activités exclues de ce service :

- Déploiement du service sur un matériel non couvert par une garantie HP ou par un contrat de maintenance HP
- Déploiement du service sur un matériel couvert par un contrat de maintenance conclu avec une société tierce
- Services qui, de l'avis de HP, sont rendus obligatoires par l'intervention non autorisée de personnes extérieures à HP pour installation, réparation, maintenance ou modification du matériel, des firmwares ou/et des logiciels
- Service requis pour des raisons non liées au matériel ou aux logiciels couverts par la maintenance HP
- Toute activité non mentionnée explicitement dans le présent document

La localisation géographique de certains sites pourra entraîner des frais de déplacement. Pour plus de détails, adressez-vous à votre contact HP local.

Références de commande

Pour commander le service de migration HP SAP HANA, utilisez la référence suivante :

H7L26A1 pour le Service de migration HP SAP HANA

Pour plus de détails...

Pour plus de détails sur les HP Services, contactez l'une de nos agences commerciales ou consultez les pages suivantes :

Support technique HP : hp.com/services/support

Services HP Care Pack : hp.com/services/carepack

Abonnez-vous sur
hp.com/go/getupdated



Partagez ce document avec des collègues

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont présentées dans les déclarations de garantie explicites qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune information contenue dans ces déclarations ne saurait être considérée comme constituant une extension de garantie ou une condition complémentaire (expresse ou implicite, de fait ou de droit). HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou linguistiques qui pourraient être constatées dans le présent document.

Les HP Technology Services sont régis par les conditions générales HP (associées au service fourni ou indiquées au client au moment de l'achat).

Le nom « Java » est une marque déposée de la société Oracle et/ou de ses sociétés affiliées.

4AA5-4133FRE – Créé en octobre 2014

