

# TriviumMeulenbeltZorg: Optimisation des soins aux patients



**Le réseau sans fil HP et HP ElitePads permettent de disposer d'un accès aux informations des patients en temps réel, n'importe où et à tout moment**

## Secteur d'activité

Santé

## Objectif

Fournir au personnel soignant et aux visiteurs des informations sur les patients sur l'ensemble des sites TMZ

## Approche

Collaborer avec le partenaire Silver de HP ICT Spirit afin de mettre en œuvre une solution de mise en réseau HP et de déployer HP ElitePad 1000s en vue de garantir la possibilité de saisir et de consulter les données des patients à tout moment et n'importe où

## Questions d'informatique

- Propose un réseau filaire et sans fil unifié
- Centralise la gestion
- Garantit une totale redondance et une totale disponibilité
- Propose une fiabilité et une assistance optimales
- Met en place un réseau sécurisé pour protéger les informations des patients

## Questions commerciales

- Permet aux infirmières et médecins de passer davantage de temps avec les patients
- Améliore la qualité des soins
- Permet aux visiteurs de disposer d'informations à jour concernant l'état des patients
- Utilise les finances publiques judicieusement



**« Avec nos solutions HP Unified Wired & Wireless LAN et HP ElitePads, nous avons transformé la manière dont les collaborateurs s'occupent des patients et proposé aux visiteurs et patients de nouveaux services performants qui améliorent la qualité des soins. »**

— Martyn Keyzer, responsable TIC, TMZ

TriviumMeulenbeltZorg (TMZ) soigne les personnes souffrant de maladies chroniques, ainsi que les personnes âgées sur 20 sites occupant 75 000 mètres carrés aux Pays-Bas. Pour moderniser son infrastructure et améliorer l'assistance à la patientèle, TMZ a collaboré avec le partenaire de HP et spécialiste en mise en réseau certifié Silver, ICT Spirit, dans le but de mettre en œuvre un réseau HP sans fil unifié avec les serveurs et le réseau local HP existants. Le réseau sans fil et HP ElitePads permettent aux dossiers médicaux électroniques d'être désormais disponibles sur l'ensemble du site et permettront bientôt aux proches qui rendent visite à des patients d'avoir accès aux informations qui les concernent.

TriviumMeulenbeltZorg (TMZ) est un prestataire de soins à la personne qui regroupe 2 100 collaborateurs et 1 100 bénévoles au service des patients âgés ou souffrant de maladies chroniques sur 20 sites aux Pays-Bas. Pour accomplir sa mission, TMZ dispense des soins infirmiers, des conseils, des alertes personnelles et des soins à domicile. La clé réside dans une collaboration étroite entre les patients, les employés et les autres parties prenantes. Autre objectif d'envergure pour TMZ : prendre en charge le développement continu nécessaire pour s'occuper de la population vieillissante.

Autrefois, le personnel soignant travaillant chez TMZ effectuait un suivi des informations des patients sur papier et presse-papier, et saisissait ensuite ces données dans le système de dossiers médicaux électroniques PinkRocade, accessible par le biais de terminaux sur tout le site. Étant donné que le système reposait sur des versions papier, les professionnels de la santé de TMZ souffraient de ne pas pouvoir accéder en temps réel à certaines informations concernant les patients, telles que leurs médicaments, l'évolution de leur état de santé, leurs signes vitaux, etc. Pour optimiser les soins aux patients, TMZ a souhaité que son personnel soignant soit en mesure de mettre à jour les informations au moment de l'intervention. L'idée étant que ses membres passent moins de temps à saisir des informations sur des ordinateurs et plus de temps avec les patients. Un autre objectif consistait à fournir davantage d'informations sur le patient aux visiteurs afin qu'ils s'impliquent davantage dans les soins prodigués.

Par sa volonté de mettre à jour les dossiers médicaux à la volée et de fournir au personnel soignant et aux proches rendant visite aux malades des informations parfaitement à jour à propos des patients à travers les 20 sites, TMZ s'est mise en quête d'une solution de mise en réseau sans fil et de tablettes permettant d'accéder à tout moment et depuis n'importe où aux informations essentielles concernant les patients. « Pour notre personnel soignant et nos effectifs, aider est une vocation à laquelle ils se vouent par tous les moyens possibles, tout comme ils s'attachent à tenir les proches et visiteurs aussi au courant que possible de l'évolution des patients », explique Martyn Keyzer, responsable TIC chez TMZ. « Lorsque les dossiers médicaux électroniques sont accessibles depuis des tablettes, les membres du personnel soignant peuvent consacrer davantage de temps aux patients étant donné que les tâches administratives telles que la saisie de données les monopolisent moins. »

## Amélioration des soins de santé grâce à une technologie intelligente

Étant donné qu'elle bénéficie d'un financement public, l'institution TMZ doit être sûre d'utiliser ses fonds de manière judicieuse tout en faisant l'acquisition des ressources nécessaires pour assurer des niveaux de soin optimaux. En outre, l'institution TMZ est en pleine expansion : elle doit pouvoir compter sur un haut degré de flexibilité et d'évolutivité pour être en mesure de prendre en charge davantage de patients et d'élargir sa présence à travers tous les Pays-Bas.

Après avoir envisagé plusieurs options de réseau sans fil et de solution de tablettes qui permettraient de mettre à jour instantanément les informations sur les patients, TMZ a choisi de collaborer avec HP, ainsi qu'avec l'un de ses partenaires certifié Silver dans la mise en réseau, ICT Spirit. Plusieurs critères ont justifié ce choix. Société locale offrant une assistance experte et hautement personnalisée, ICT Spirit a contribué pendant de nombreuses années à équiper TMZ de serveurs HP et solutions de mise en réseau filaire. Depuis bien longtemps, TMZ fait confiance à HP et à ICT Spirit pour obtenir des conseils techniques avisés.

« Nous sommes extrêmement satisfaits des résultats de nos solutions HP, ainsi que de la relation de travail que nous entretenons avec HP et ICT Spirit », affirme M. Keyzer. « Chaque fois que nous optons pour HP, nous nous sentons à l'aise et en toute confiance : nous savons que les différents composants de notre solution seront parfaitement coordonnés. HP et ICT Spirit continuent de constituer pour nous d'excellents choix, en particulier de par notre statut d'organisation bénéficiant de financements publics que nous devons dépenser judicieusement. »

Le choix de HP est également justifié par un rapport qualité/prix exceptionnel. HP a conservé les ressources en présence et simplifié la mise en réseau en proposant un réseau unifié comportant à la fois un LAN filaire et un LAN sans fil hautes performances, gérés à partir d'une interface unique, à savoir la console de gestion intelligente HP (Intelligent Management Console - IMC). Le réseau unifié proposé par HP offre bien plus de fonctionnalités, tout en pouvant être géré comme un système intégré et cohérent.

« Il nous est apparu que HP présentait de nombreux avantages », explique M. Keyzer. « En premier lieu, HP nous offre la possibilité de contrôler les réseaux unifiés filaire et sans fil à partir d'un outil unique, IMC. De plus, le réseau est en mesure de mesurer automatiquement ses propres performances et son état, et de nous alerter d'éventuels problèmes. »

## Une solution unifiée proposée par HP

HP Technology Services Consulting a organisé un atelier avec ICT Spirit et le client afin de déterminer les exigences fonctionnelles de cette nouvelle infrastructure. Sur la base de cet état des lieux, HP a ensuite conçu et configuré le nouveau réseau sans fil en y incluant l'application de gestion IMC et l'infrastructure d'authentification. HP a également fait des recommandations concernant la mise à niveau nécessaire du LAN filaire afin de garantir l'accès continu aux applications par le biais de l'infrastructure sans fil. ICT Spirit a collaboré avec HP Technology Services Consulting à la mise en œuvre de cette solution. HP a également fourni à ICT Spirit une formation et une certification pour le réseau.

La solution matérielle de TMZ comprend les composants suivants : contrôleurs sans fil HP Unified, et commutateurs HP 5900AF 48G 4XG 2QSFP, HP 2920-48-PoE+ 740W et HP 2920-24-PoE+, environ 1 000 points d'accès HP 430, ainsi qu'un châssis pour commutateurs HP 7503. En ce qui concerne la gestion, TMZ et ICT Spirit utilisent HP IMC et IMC Wireless Service Manager (WSM) pour automatiser les processus routiniers et ainsi garantir une vue cohérente de la gestion de l'ensemble des composants de mise en réseau. Les points d'accès et le châssis sont couverts par des HP Foundation Care Packs qui permettent de bénéficier, pendant 3 ans, d'une assistance par téléphone gratuite 24h/24, 7j/7 et d'un remplacement du matériel le jour ouvré suivant.

« Nos effectifs du service informatique restent restreints. Par conséquent, nous apprécions tout particulièrement la gestion centralisée via IMC et WSM » poursuit M. Keyzer. « Grâce à notre nouvelle solution HP, nous consacrons beaucoup moins de temps et d'efforts à la gestion quotidienne de nos réseaux filaire et sans fil que si nous devions les gérer et les sécuriser séparément. »

## Évolutivité et haute disponibilité

Depuis qu'elle a mis à jour son réseau LAN HP existant et installé le réseau sans fil, TMZ a gagné en flexibilité et en évolutivité, ce qui lui permettra de poursuivre son expansion. Grâce à une gestion de réseau rationalisée et cohérente, TMZ peut plus facilement se doter de nouveaux sites et élargir sa patientèle, sans pour autant gonfler énormément ses effectifs ou augmenter ses frais généraux. Les contrôleurs HP Unified et les commutateurs évolutifs permettent à TMZ de se doter de davantage de points d'accès afin d'élargir son réseau sans fil selon ses besoins. ICT Spirit met à disposition de solides ressources locales expertes, bien décidées à soulager TMZ au niveau informatique.

La solution de réseau HP se caractérise par une grande disponibilité, ainsi qu'une redondance totale afin de prendre en charge les opérations qui ont lieu 24 heures/24 à travers l'ensemble du site. « Dans notre secteur, la panne technique est tout simplement inenvisageable car aussi bien nos patients que leurs proches comptent sur nous », explique M. Keyzer. « HP est une garantie de fiabilité, que ICT Spirit et HP complètent par une assistance sans égal. »

## Sécurité très élevée

Les informations sur les patients sont sécurisées et protégées par un système fiable de protection de l'accès au domaine, d'isolation des utilisateurs, d'authentification et de protection par mot de passe. La sécurité est encore améliorée par la prise en charge des normes Wi-Fi Protected Access (WPA) qui permettent aux visiteurs et employés

## Le client

### Application

- Système de dossiers médicaux électroniques PinkRocade

### Matériel

- Contrôleurs HP Unified
- Points d'accès HP 430
- Châssis pour commutateurs HP 7503
- Commutateurs HP 5900AF 48G 4XG 2QSFP
- Commutateurs HP 2920-48-PoE+ 740W
- Commutateurs HP 2920-24-PoE+
- HP ElitePad 1000s

### Logiciels

- HP Intelligent Management Center (IMC)
- HP IMC Wireless Service Manager (WSM)

### Services HP

- Commutateurs HP Technology Services
- HP Foundation Care Packs permettant de bénéficier, pendant 3 ans, d'une assistance par téléphone gratuite 24h/24, 7j/7 et d'un remplacement du matériel le jour ouvré suivant.

d'accéder à Internet dans l'ensemble des sites de TMZ à l'aide de leurs propres appareils. Prochainement, TMZ prévoit également de mettre en œuvre une solution de gestion des appareils mobiles (MDM) qui sera intégrée à IMC et permettra de sécuriser encore les données des patients et d'instaurer un environnement contrôlé et sécurisé pour les utilisateurs BYOD. « Grâce à une solution MDM, nous contrôlerons encore mieux les appareils dans le but de sécuriser les dossiers médicaux électroniques de nos patients, même si les visiteurs et employés ramènent leurs appareils chez eux ou doivent accéder à nos données hors de nos locaux » explique M. Keyzer.

## Amélioration de la qualité des soins

Du point de vue de TMZ, le principal avantage de la solution HP est qu'elle lui permet de prodiguer des soins de meilleure qualité et mieux éclairés à ses patients en garantissant l'accès à des informations parfaitement à jour concernant les patients depuis n'importe où au sein des locaux de TMZ. Le personnel soignant n'a plus besoin de perdre du temps en réalisant les tâches répétitives qui consistent à mettre à jour les dossiers médicaux ; au lieu de cela, ils peuvent passer davantage de temps avec les patients et saisir les informations sur place à l'aide de leurs HP ElitePads. Les informations mises à jour apparaissent

automatiquement dans le système des dossiers médicaux électroniques et sont accessibles par les professionnels de santé, par le biais des HP ElitePads, qui peuvent ainsi partager les informations en temps réel et en discuter avec les proches des patients.

Le réseau unifié mis à disposition par HP est bien plus qu'un centre de coûts pour TMZ : il ouvre de nouvelles perspectives de valeur ajoutée. Par exemple, il peut servir au suivi des équipements de santé coûteux et autres biens précieux, même sur les sites les plus reculés, grâce à des services de localisation commandés par CUPID, système de positionnement intérieur WiFi, mis au point et breveté par HP Labs, qui améliore considérablement la précision de la localisation intérieure tout en réduisant le coût total de possession. Parmi les autres projets prévus, citons le déploiement d'une solution Voice over IP économique et pourtant dotée de nombreuses fonctions. Le réseau HP est tout à fait à même de gérer la bande passante.

« La priorité de TMZ est de maintenir la qualité de vie de ses patients et de les aider à demeurer aussi autonomes que possible, aussi longtemps que possible », poursuit M. Keyzer. « Avec notre LAN sans fil HP et nos HP ElitePads, nous avons transformé la manière dont les collaborateurs s'occupent des patients et proposé aux visiteurs et patients de nouveaux services performants qui améliorent la qualité des soins. »

Abonnez-vous sur  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Partager avec des collègues

