

# Service d'Installation et de Mise en route HP NonStop BackBox



## Services Lifecycle Event

### Avantages du service

- Avant installation, vérifier que tous les prérequis du service ont été respectés
- Présentation d'un plan d'installation personnalisé, adapté à vos besoins de configuration uniques
- Livraison du service au moment convenu avec le client
- Installation du produit HP NonStop BackBox (selon spécifications du produit)
- Configuration des unités à bandes virtuelles HP NonStop BackBox (peuvent être configurées de manière à remplacer ou compléter la configuration existante d'unités à bandes)
- Mise à disposition d'un spécialiste service HP pour répondre aux questions du client pendant l'installation
- Installation et mise en route par un spécialiste technique HP
- Transfert de connaissances de base pour aider l'administrateur local à gérer la solution
- Documentation décrivant la configuration implémentée

### Caractéristiques du service

- Planification du service
- Déploiement du service
- Tests de vérification de l'installation (IVT)
- Session d'orientation du client

La qualité de l'installation et de la configuration du sous-système HP NonStop BackBox est cruciale pour augmenter le retour sur investissement de la solution NonStop BackBox. Complément de NonStop BackBox, le service d'installation et de mise en route HP NonStop BackBox implémente les activités nécessaires au déploiement du produit HP NonStop BackBox dans les opérations de sauvegarde et de restauration.

Avec l'assistance de l'administrateur de stockage sur bandes et de l'administrateur du serveur NonStop BackBox du client, le spécialiste service HP exécute un processus de découverte pour aider HP à mieux comprendre les mouvements de stockage et les besoins du client en matière d'applications de stockage. Cette collaboration permet de préparer la planification, la conception et l'utilisation d'une configuration personnalisée de stockage sur bandes virtuelles. Dès que le client valide la configuration proposée, le spécialiste service HP déploie celle-ci et effectue une série de tests de vérification de l'installation (voir ci-dessous section « Principales caractéristiques du service »). Le spécialiste service HP propose également au personnel du client une session d'orientation présentant les caractéristiques et les fonctionnalités de base du produit NonStop BackBox. Cette session d'orientation a pour objet de préparer les ressources du client à l'administration et à la maintenance du nouvel environnement HP NonStop BackBox.

## Principales caractéristiques du service

Tableau 1 – Caractéristiques du service

Caractéristique	Descriptif de la livraison
<b>Planification du service</b>	<p>Un spécialiste service HP travaille à distance avec le client pour planifier la livraison du service au moment convenu entre HP et le client (à savoir, pendant les jours et heures ouvrables standard HP et en dehors des jours fériés HP). Les activités de planification du service incluent les actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Communiquer avec le client (y compris répondre aux questions de ce dernier en ce qui concerne les détails de livraison du service)</li><li>• Vérification du questionnaire d'avant-vente et des informations de configuration avant la date prévue pour la livraison du service sur site</li><li>• Obtention de la clé de licence nécessaire à l'installation</li><li>• Élaboration d'un plan impliquant un ou deux membres du personnel du client qui seront dédiés aux activités prévues pendant toute la durée du processus d'installation et configuration</li><li>• Confirmation par le client de la date à laquelle tous les points de la checklist auront été exécutés et où le site du client sera prêt à recevoir la nouvelle installation</li></ul>
<b>Déploiement du service</b>	<p>Le déploiement du service comprend les activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Une réunion de travail "pré-installation" pour présenter les points suivants :<ul style="list-style-type: none"><li>– Configuration de BackBox</li><li>– Procédures de sauvegarde</li><li>– Configuration du stockage</li><li>– Configuration des catalogues de bandes</li></ul></li><li>• Installation physique de BackBox<ul style="list-style-type: none"><li>– Installation des logiciels BackBox sur le produit NonStop</li><li>– Configuration du stockage pour le modèle de stockage interne de BackBox (BBHWI)</li><li>– Installation de l'interface utilisateur</li><li>– Configuration des entités BackBox : domaine, contrôleurs de bandes virtuelles (VTC), gisements de données, groupes de volumes, volumes</li></ul></li></ul>

**Tableau 1** – Caractéristiques du service *(suite)*

Caractéristique	Descriptif de la livraison
<b>Tests de vérification de l'installation (IVT)</b>	HP exécute les tests de vérification d'installation requis pour ce service.
<b>Session d'orientation du client</b>	<p>Lorsque les activités d'installation sont terminées, le spécialiste service HP organise une session d'orientation sur site pour présenter les fonctionnalités de base du produit NonStop BackBox. Cette session d'orientation aborde les sujets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Architecture de BackBox</li><li>• Configuration de la solution BackBox du client</li><li>• Configuration et fichier log des contrôleurs de bandes virtuelles (VTC)</li><li>• Configuration de BackBox avec l'interface utilisateur</li><li>• Exécution d'une sauvegarde de test</li></ul> <p>Cette session d'orientation doit être organisée le jour où les services sur site sont terminés. Le client est chargé de convoquer les personnes qui doivent assister à cette session d'orientation et de fournir la logistique nécessaire à HP pour organiser cette session d'orientation.</p>

## Limites du service

Le service est livré pendant les jours ouvrables HP locaux et en dehors des jours fériés HP.

Ce service est limité à un seul produit BackBox NonStop, sur un site physique unique.

La liste ci-dessous (non exhaustive) présente les activités exclues de cette prestation :

- Reconfiguration des environnements existants, par exemple enlèvement ou déplacement d'une ou plusieurs unités à bandes. Si ces activités ont été identifiées dans les objectifs de configuration, la ou les unités à bandes existantes peuvent être connectés à HP NonStop BackBox aux deux conditions suivantes : (a) Le spécialiste service HP n'a pas à déplacer la ou les unités à bandes, et (b) Le client fournit le ou les câbles nécessaires à cette reconfiguration
- Reconfiguration de tout changement d'adresse IP identifié après achèvement du service
- Installation de correctifs de systèmes d'exploitation et de pilotes de périphériques associés
- Services qui, de l'avis de HP, sont rendus obligatoires par l'intervention non autorisée de personnes extérieures à HP pour installation, réparation, maintenance ou modification du matériel, des firmwares ou/et des logiciels
- Services requis pour des raisons non liées au matériel ou aux logiciels couverts par un contrat de maintenance HP
- Installation et configuration d'applications tierces de gestion des sauvegardes (sauf accord explicite avec HP avant déploiement)
- Sauvegarde, restauration ou migration de données.
- Tout service non mentionné explicitement dans ce document ou dans la définition de projet (SOW) associée

## Éligibilité au service

- Le client doit s'assurer que la distance entre le ou les serveurs HP NonStop et le produit HP NonStop BackBox ne dépasse pas les limites spécifiées dans les spécifications du produit BackBox.
- Le client doit s'assurer que les racks de montage nécessaires sont en place et que les spécifications d'alimentation électrique sont respectées.
- Le ou les systèmes d'exploitation existants du client doivent être compatibles avec/supportés par le produit HP NonStop BackBox à installer.
- Le client doit préparer un environnement d'exploitation physique adapté au produit HP NonStop BackBox, y compris implémentation des spécifications environnementales requises par HP.
- Le client doit installer toutes les versions logicielles (SPR) ou mises à niveau logicielles recommandées pour HP NonStop, y compris pilotes de périphériques associés.
- Les applications hôtes du client doivent être installées et fonctionner correctement avant la livraison de ce service.

## Responsabilités du client

Le client est tenu aux obligations suivantes :

- S'assurer que tous les prérequis de service identifiés pendant l'activité « Planification du service » ont été respectés avant la date de livraison du service
- Contacter un spécialiste service HP pour planifier la livraison du service dans un délai de 90 jours à compter de la date d'achat
- Le cas échéant, coordonner avec HP le déploiement du service sur des produits sous contrat de maintenance tiers
- Désigner un membre de son personnel qui – au nom du client – sera habilité à accorder toutes les autorisations indispensables, à fournir les informations demandées ou nécessaires, et plus généralement à se mettre à la disposition de l'équipe HP pour faciliter la livraison du service
- S'assurer que le spécialiste service HP dispose de tout l'équipement (matériel, firmwares, logiciels, etc.) nécessaire à la livraison de ce service et que les logiciels requis sont couverts par les licences appropriées
- Autoriser l'accès total et illimité de HP à tous les emplacements concernés par la livraison du service
- Prévoir une zone de travail adaptée à la livraison du service, avec ligne téléphonique permettant de contacter l'extérieur, points d'alimentation électrique, connexions réseau, etc.
- Le cas échéant (si prévu dans les objectifs de configuration du service), fournir toutes les informations physiques et logiques nécessaires à la connexion à un ou plusieurs SAN du client
- S'assurer que les prérequis exigés par le service et identifiés dans la section « Éligibilité au service » ont été respectés
- Vérifier que tous les câbles ont été pré-installés, prétestés et étiquetés
- Autoriser la mise à jour des fichiers de commande et de contrôle qui interviennent dans les pratiques de sauvegarde et de restauration
- Confirmer que le système d'exploitation des hôtes identifiés lors de la phase « Planification du service » est au niveau de correctifs approprié (HP propose un service en option à cet effet)
- Remplir et renvoyer le questionnaire et la checklist
- Désigner le personnel dédié qui sera responsable pendant toute la durée du processus d'installation et de configuration
- Autoriser et organiser l'accès du personnel aux installations du ou des data centers
- Installer les câbles nécessaires (LAN et Fibre Channel) dans le ou les data centers
- Affecter les adresses IP
- Préparer de l'espace dans les racks pour l'installation des serveurs et des systèmes de stockage
- Si un réseau de stockage SAN existant doit être utilisé, affectez les unités LUN Si un système de stockage NAS doit être utilisé, affecter les partages et les privilèges utilisateur
- Déclarer les ports requis dans le fichier PORTCONF des systèmes NonStop et refuser les actions LISTNER
- Ouvrir les ports requis dans le pare-feu
- Pour permettre une réponse rapide en cas d'incident, autoriser et organiser l'accès aux ressources de stockage, de réseau et de sécurité lors de l'installation
- Établir une configuration de sécurité (par exemple, avec Active Directory) et créer les comptes nécessaires
- Examiner la checklist pour vérifier que tous les prérequis ont été respectés

## Dispositions générales/autres exclusions

- HP se réserve le droit de facturer toute tâche supplémentaire d'un coût supérieur (en temps et en équipements) au coût du service décrit dans le présent document et qui résulterait de la nécessité d'exécuter les prérequis nécessaires à la livraison de ce service ou toute autre condition non remplie par le client.
- HP se réserve le droit de revoir le coût du service si le client ne planifie pas la livraison et l'exécution de ce service dans les 90 jours à compter de la date d'achat.
- La capacité de HP à livrer ce service dépendra étroitement de la pleine collaboration que le client saura apporter en temps opportun à HP, ainsi que de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations et des données que le client communiquera à HP.
- Le service est fourni sous la forme d'un événement unique et ininterrompu. Les environnements qui exigeraient plusieurs missions sur une durée plus longue ne sont pas couverts par ce service, mais des services plus complets sont disponibles (avec facturation complémentaire).
- L'installation et la configuration de l'infrastructure doivent être coordonnées avec la livraison de ce service (pour déterminer les paramètres de l'infrastructure, il sera peut-être nécessaire de consulter HP).

## Pour plus de détails...

Pour plus de détails sur les HP Services, contactez l'une de nos agences commerciales ou consultez les pages suivantes : [hp.com/hps/support](http://hp.com/hps/support)

Abonnez-vous sur  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Partagez ce document avec des collègues

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont présentées dans les déclarations de garantie explicites qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune information contenue dans ces déclarations ne saurait être considérée comme constituant une extension de garantie ou une condition complémentaire (expresse ou implicite, de fait ou de droit). HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou linguistiques qui pourraient être constatées dans le présent document.

Les HP Technology Services sont régis par les conditions générales HP (associées au service fourni ou indiquées au client au moment de l'achat).

4AA5-4758FRE – Créé en octobre 2014

